Université de Lille

SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

Diplôme d'Université - Intervenant.e en Développement des Compétences Relationnelles

Durée
28 jours

Composante
Direction de la Formation Professionnelle

Langue(s) d'enseignement
Français

Ouvert en stage
Oui

Présentation

L'Intervenant.e en Développement des Compétences Relationnelles (IDCR) accompagne un groupe d'individus à développer ses compétences relationnelles (soft skills). L'expérimentation et le retour sur expérience sont au cœur des modes d'apprentissage proposés par l'IDCR : sa mission consiste à amener ses stagiaires vers une démarche réflexive, en les mettant en situation grâce à des exercices pratiques ou études de cas.

Objectifs

L'objectif du DU IDCR est de préparer les apprenant.e.s à concevoir, animer et évaluer des formations aux soft skills (comme la gestion du stress, l'affirmation de soi, la communication…) par l'expérimentation et l'appropriation d'outils, de grilles de compréhension, de techniques et de concepts.

Savoir-faire et compétences

Compétences professionnelles

- **Conception et organisation d'une intervention de formation en Développement des Compétences Relationnelles (en DCR)**
  - Analyse du besoin de l'environnement
  - Conception du programme d'intervention de formation
  - Organisation du programme
- **Animation de l'intervention de formation en DCR**
  - Mise en oeuvre des techniques d'animation s'appuyant sur la pédagogie expérientielle (animatique)
  - Accompagnement de la dynamique de groupe en formation
  - Intégration de la dimension multimodale
- **Évaluation et réingénierie de l'intervention de formation en DCR (dans une démarche d'amélioration continue)**

Compétences disciplinaires

- Développer une culture générale des différentes approches de la psychosociologie pratique qui irriguent les IDCR, pour concevoir et animer des interventions pédagogiques
- Connaître les principes d'andragogie et de pédagogie expérientielle

Compétences transversales

- Communication professionnelle
- Mieux se connaître pour être en conscience du processus relationnel
- Prendre conscience de ses propres modes « d'être en relation » et de leurs impacts sur la communication
- Ajustement de sa pratique professionnelle

Les + de la formation

Cette formation intensive, en petit groupe, est basée sur une pédagogie interactive et expérientielle :

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 29 avril 2026

- La taille des promotions (12 stagiaires maximum) permet de privilégier une pédagogie expérientielle et réflexive, facilite les échanges, le partage d'expérience, les apprentissages
- L'expérimentation et le retour sur expérience sont au cœur de nos modes d'apprentissages : de nombreux exercices, études de cas et mises en situation sont proposés tout au long de la formation et des apports théoriques, techniques et méthodologiques viennent éclairer et structurer les apprentissages
- Les 100 heures de stage permettent un transfert progressif des compétences acquises en formation vers un contexte professionnel
- L'animation est assurée par une équipe pédagogique et des intervenant.e.s ayant une expertise reconnue dans l'animation de formation aux soft skills et plus largement en accompagnement
- Pairagogie (entrainement en groupe de pairs : 5 jours)

Organisation

Organisation

- Explorer et clarifier son rapport au savoir et sa motivation à intervenir en DCR (28h)
- Explorer ses représentations et définir ce qui caractérise une IDCR – co-construire le référentiel de compétences IDCR (7h)
- Situer les grandes approches de la psychosociologie pratique (28h)
- Explorer la demande et l'environnement, penser et formaliser une IDCR (7h)
- Concevoir une IDCR (concepts et processus de construction pédagogique 35h)
- Évaluation formative des compétences en ingénierie pédagogique (14h)
- Intégrer la dimension multimodale (7h)
- Gérer la relation pédagogique – animatique de groupe (21h)
- Évaluation formative de la pratique d'animation (14h)
- Pratique supervisée (21h)
- Rédiger et soutenir son mémoire (14h)
- Cohésion et régulation de groupe (4h, 4x1h)
- Groupe de pairs en autonomie (5 jours avec émargement) + Stage 15 jours (100h-fractionnables, réalisées dans une ou plusieurs structures dont 20h minimum de conception-animation d'une intervention en développement des compétences relationnelles)

Intervenant-e.s

Référentes et formatrices DU Intervenant.e en Développement des Compétences Relationnelles (IDCR)

Patricia DUNKELMANN

Conseillère en formation
Formatrice en pratiques relationnelles, coach
Co-Référente DU parcours coaching professionnel
Ingénieure-maître « métiers de la formation »
IUP sciences de l'éducation
Maître-praticien PNL
Formée à l'accompagnement par la gestalt thérapie (diplômée du 2e cycle de l'institut de gestalt du Nord-Champ G)

Luce VANDENBROUCKE

Coach et formatrice en pratiques relationnelles, enseignante en PNL
Co-Référente DU parcours coaching professionnel
DU de compétences en relations humaines (DUCERH)
Certifiée NL-PNL (enseignante PNL)
Certifiée en coaching génératif
Certifiée praticienne en approches narratives

Formateurs.trices

Cédric DANSE

Professeur à la faculté de Psychologie Logopédie et Sciences de l'Éducation à l'Université de Liège (apprentissage et formation continue des adultes)

Aurélien DE MEES

Facilitateur et formateur en conflit et coopération
Intervenant en analyse institutionnelle (socianalyse)
Certifié intervenant en Thérapie Sociale TST (INEDITS)

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 29 avril 2026

Nicolas CLIVIO

Ingénieur pédagogue multimodal -chef de projet
Responsable formation et formateur multimédia

Anne-Catherine OUDART

Maître de conférence en Sciences de l'Éducation (laboratoire CIREL – Trigone, Université de Lille)

Dorothée TROCMET

Formatrice en pratiques relationnelles
Accompagnement d'adultes professionnels de l'éducation et d'adolescents en milieu scolaire
DU de Compétences en Relations Humaines (DUCERH)
Formée à l'Analyse Transactionnelle (AT)
Praticienne PNL

Contrôle des connaissances

- Évaluation formative des compétences en ingénierie pédagogique faisant l'objet d'un écrit noté _ Note ≥ 10 (coefficient 2)
- Évaluation formative de la pratique d'animation sur mise en situation (jeu de rôle) faisant l'objet d'une note _ Note ≥ 10 (coefficient 2)
- Attestation de participation aux journées de groupes de pairs/émargements (5 jours = 35 heures)
- Convention.s et attestation.s de stage de 15 jours
- Participation à minimum 80% de chacun des modules de formation

Stages

Durée du stage : 15 jours

Stage de 100h-fractionnables, réalisées dans une ou plusieurs structures dont 20h minimum de conception/animation d'une intervention en développement des compétences relationnelles

Admission

Conditions d'admission

Sélection sur dossier puis entretien avec le jury : les candidats seront retenus en fonction de leurs motivations et de leur projet professionnel et/ou associatif en lien avec la thématique du DU IDCR.

Attention : La rencontre avec une conseillère en formation au préalable, afin de valider votre projet, est indispensable pour toute candidature. Il est conseillé de candidater minimum deux mois à l'avance

Public cible

- Professionnels RH et formateurs internes souhaitant élargir leur champ d'intervention pour évoluer en interne de leur organisation
- Consultants RH et coachs indépendants désirant élargir leur offre de services en intervenant sur le développement des softs skills auprès de groupes, afin de consolider leur professionnalisme et légitimité avec une certification reconnue
- Formateurs professionnels, salariés ou indépendants, cherchant à répondre à la demande croissante en développement des compétences transversales, en l'occurrence les softs skills
- Personnes en reconversion professionnelle envisageant une activité dans la formation et/ou le coaching

Pré-requis obligatoires

- Avoir validé un diplôme d'études supérieurs de niveau licence ou justifier d'une expérience professionnelle significative
- Attester de la validation d'acquis en matière de compétences relationnelles et communicationnelles

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 29 avril 2026

Tarifs

Nous contacter

Campus

Campus Cité scientifique

Et après

Insertion professionnelle

- Ressources humaines : consultant-formateur, formateur coach, conseiller en évolution professionnel/bilan de compétences, formateur en entreprise
- Santé, bien-être : formateur en développement personnel
- Orientation, insertion : formateur en orientation ou insertion professionnelle
- Économie sociale et solidaire : formation des porteurs de projets

Infos pratiques

Contacts

Conseillère en formation

Cendrine Combe
03 62 26 87 82
cendrine.combe@univ-lille.fr

Contact administratif

Stéphanie Mullier
03 62 26 87 84
dfp-fpr@univ-lille.fr

Lieu(x)

Site de formation professionnelle

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 29 avril 2026