

Gestion de la qualité

Licence professionnelle Métiers de la qualité



Composante
Institut
Universitaire de
Technologie de
Lille

Présentation

La Licence Professionnelle **Métiers de la Qualité** forme des spécialistes capables de mettre en place, suivre et améliorer un système de management de la qualité au sein d'une organisation. Elle développe des compétences en audit, analyse de processus, gestion des indicateurs, amélioration continue et conformité aux normes. Les diplômés peuvent intervenir dans l'organisation interne, la satisfaction client, la sécurité ou l'environnement. Cette formation prépare à des postes tels qu'assistant qualité, auditeur interne ou responsable qualité en PME.

Savoir-faire et compétences

Au-delà des compétences scientifiques et des qualités individuelles attendues à ce niveau d'études, les compétences techniques propres à cette formation sont :

- Être capable d'utiliser les outils et les méthodes spécifiques de la qualité.
- Mettre en œuvre l'assurance qualité en vue de la certification d'une entreprise.
- Communiquer, écouter, animer, convaincre et valoriser les compétences.
- Acquérir une vision globale, une capacité au diagnostic et des méthodologies performantes afin d'exercer la mission de responsable qualité avec efficience.
- Mettre en œuvre les démarches qualités

- Être capable de mettre en place la politique qualité élaborée par la direction générale.

Organisation

Organisation

L'année de formation est organisée sur deux semestres. Son contenu est structuré en Blocs de Connaissances et de Compétences (BCC). La validation du diplôme est conditionnée par l'obtention d'une moyenne supérieure ou égale à 10 dans chaque BCC.

Tout au long de l'année de licence professionnelle, les étudiants sont amenés à pratiquer une alternance entre enseignements et entreprise (3 jours en entreprise et 2,5 jours à l'IUT par semaine). Cela peut être sous la forme d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation d'un an, ou d'un stage alterné d'une durée minimum de 75 jours.

SEMESTRE 1

BCC 1: Usages numériques et exploitation de données à des fins d'analyse

Cahier des charges (en français)

Outils statistiques

ARP (Analyse et Résolution de Problèmes) en qualité et production

Informatique

Conduite de projets

Tableaux de bord

BCC 3: Positionnement vis-à-vis d'un champ professionnel et
action en responsabilité au sein d'une organisation

Stage ou activité d'entreprise / Suivi d'alternance

Projets tutorés

Projet Personnel et Professionnel

BCC 4 : Application de la réglementation en matière de : qualité,
hygiène, sécurité et environnement

Certification

Méthodes de respect de la qualité en sécurité et en
environnement

HACCP

BCC 5 : Réalisation d'un diagnostic et/ou d'un audit pour
apporter des conseils

Démarche qualité