

# Veille et communication de l'information stratégique (M2)

Master Information, Documentation

 Durée  
1 an



Composante  
Institut de la  
communication,  
de l'information  
et du document



Langue(s)  
d'enseignement  
Français

## Présentation

Vous souhaitez travailler dans le domaine de la veille et de l'analyse de l'information stratégique ?

Le Master **Information et Documentation** parcours **Veille et Communication de l'Information Stratégique** (VeCIS) vous forme à la gestion de contenus numériques et à la conception et réalisation de produits et de systèmes d'information.

Selon votre activité, vous pourrez être amené-e à :

- Concevoir, réaliser et gérer des dispositif de veille ou de knowledge management
- Réaliser des actions de veille (presse, marketing, e-reputation, analyse de la concurrence, etc.)
- Analyser l'information sur les réseaux et les médias sociaux
- Participer à un réseau d'intelligence économique
- Gérer des sources d'information professionnelles et le contenu de l'information
- Créer des produits de veille documentaire et de veille stratégique
- Anticiper des situations de communication de crise

La formation est organisée en mode projet et s'appuie sur l'intervention de nombreux professionnels. Elle bénéficie chaque année de nombreuses offres de stage.

## Savoir-faire et compétences

- Réaliser un audit d'un système de veille ou de gestion de l'information Identifier et analyser les besoins informationnels des organisations
- Choisir les méthodes et outils de traitement de l'information en contexte professionnel
- Identifier les types et sources d'information répondant à un besoin
- Utiliser les outils de recherche, d'extraction et d'analyse de l'information
- Maîtriser les processus de création, de représentation et de modélisation de l'information électronique professionnelle
  - Concevoir et réaliser un dispositif de veille documentaire et de veille stratégique
  - Définir et réaliser des produits d'information électronique professionnelle (newsletters, sites et blogs de veille, curation de données...)
  - Évaluer et intégrer les outils informatiques, documentaires et linguistiques nécessaires à la réalisation d'applications de gestion des contenus numériques
  - Conduire un projet dans le domaine de la veille et de la médiation des contenus numériques professionnels
  - Connaître les acteurs de l'industrie

## Les + de la formation

Une formation reconnue par le monde professionnel avec une excellente insertion. De nombreux partenariats avec des entreprises issus du domaine socio-économique. Un parcours réalisable en formation initiale, continue ou en alternance par le biais d'un contrat de professionnalisation

ou d'apprentissage. Une option «recherche» permettant de continuer en doctorat.

## Organisation

### Organisation

Les enseignements du master sont organisés autour de Blocs de Connaissances et de Compétences (BCC) .

Chaque BCC représente un ensemble homogène et cohérent d'enseignements visant des connaissances et des compétences complémentaires qui répondent à un objectif précis de formation.

BCC 1 : Appréhender et maîtriser les éléments théoriques et méthodologiques de la recherche en sic

BCC 2 : Approfondir les compétences et savoirs nécessaires à la construction d'un projet professionnel

BCC 3 : Maîtriser les connaissances et méthodes spécifiques aux métiers de la veille

BCC ; 4 : Mobiliser les connaissances acquises pour des projets de stage et/ou de recherche en SIC

En Master 2, aux heures d'enseignement s'ajoute un stage de 6 mois à partir d'avril

### Ouvert en alternance

**Type de contrat :** Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation.

- de septembre à mars : les 3 premiers jours de la semaine à l'Université et les 2 derniers jours en entreprise ;

- d'avril à août : 5 jours de présence hebdomadaire dans l'entreprise d'accueil.

## Admission

### Conditions d'admission

Déposez votre candidature sur la plateforme Ecandidat de l'université de Lille <https://www.univ-lille.fr/formation/candidater-sinscrire/ecandidat>

## Et après

### Poursuite d'études

Ce Master intégrant une formation à la recherche, vous pouvez, sous certaines conditions, poursuivre vos études en Doctorat (accès sur dossier) . Le laboratoire d'accueil est GERiiCO (<https://geriico.univ-lille.fr>) . Il existe des possibilités de financement (contrats doctoraux, bourses CIFRE, etc. ) Le Doctorat vous conduit aux métiers de la recherche ou à des fonctions d'encadrement au niveau national et international.

Pour en savoir plus : <http://edshs.meshs.fr>

### Insertion professionnelle

#### SECTEURS D'ACTIVITÉ

Services de veille et de knowledge management (grandes entreprises, organismes publics et parapublics, collectivités territoriales...) Structures d'appui à l'innovation (incubateurs d'entreprises, pépinières, parcs technologiques, centres de compétitivité...) Réseaux d'intelligence économique Secteur des médias et de la communication (datajournalism, médias et réseaux sociaux...) Agences de communication (analyse de la e-réputation, analyse de l'image des entreprises, communication de crise. . . ) Syndicats professionnels Centres techniques Cabinets de conseil et de services, consulting Éditeurs de logiciels (veille, KM, gestion de l'information...)

#### MÉTIERS VISÉS

Chargé-e de veille Analyste de l'information Knowledge manager Chef de projet veille Business analyst Acteur-trice d'un réseau d'intelligence économique Consultant-e (veille, KM, innovation...) Chef de projet produits d'information professionnelle Concepteur-trice et animateur-trice de

systèmes d'information documentaire et de dispositifs de veille  
Gestionnaire de services web

Retrouvez les études et enquêtes de l'ODiF (Observatoire de la Direction des Formations) sur l'insertion professionnelle des diplômés de la licence sur :  <https://odif.univ-lille.fr>

## Infos pratiques

---

### Contacts

#### Contact administratif

Loli Delneufcourt

 [loli.delneufcourt@univ-lille.fr](mailto:loli.delneufcourt@univ-lille.fr)

#### Responsable de l'offre de formation

Beatrice Delerue

 03 20 41 66 31

 [beatrice.delerue@univ-lille.fr](mailto:beatrice.delerue@univ-lille.fr)

#### Responsable pédagogique

Stephane Chaudiron

 [stephane.chaudiron@univ-lille.fr](mailto:stephane.chaudiron@univ-lille.fr)

---

### Autres contacts

---

#### Lieu(x)

 Villeneuve d'Ascq Pont de bois

---

#### Campus

 Campus Pont-de-Bois

---

## En savoir plus

Institut de la communication, de l'information et du document - ICID

 <http://icid.univ-lille.fr>